

# Pojednostavljen povrat proizvoda predviđenog za obnavljanje

Jasni i transparentni kriteriji, kombinirani s Back-in-Box postupkom koji omogućava jednostavno i brzo manipuliranje proizvodom predviđenim za obnavljanje.

## Jasni i transparentni kriteriji povrata

- ▶ Čitljiv kataloški broj proizvođača za identifikaciju proizvoda predviđenog za obnavljanje (originalni na proizvodu/kutiji)
- ▶ Proizvod predviđen za obnavljanje
  - naveden je u asortimanu zamjenskih proizvoda
  - mora biti kompletan i ne smije biti rastavljen niti s većim oštećenjima
  - ne smije biti korodiran na pogonskom zupčanicu ili remenici
- ▶ Spremni ste za kupnju odgovarajućeg Bosch eXchange proizvoda

Ako su ispunjeni gore navedeni kriteriji, dobiti ćete refundiranje depozita.

## Jednostavan povrat proizvoda zahvaljujući Back-in-Box ambalaži



**1. Isporuka novog proizvoda**  
Od Boscha ćete dobiti vaš novi eXchange proizvod.

**2. Ugradnja proizvoda**  
Zamijenili ste rabljeni proizvod s novim.

**3. Povrat**  
Vraćate proizvod predviđen za obnavljanje u originalnoj Bosch eXchange ambalaži.\*

## Pregled prednosti Back-in-Box u vašu korist

- ▶ **NOVO** – Back-in-Box znači **100% refundiranje depozita** pri povratu proizvoda istog tipa i u skladu s kriterijima povrata
- ▶ Back-in-Box omogućava povrat proizvoda koji nisu navedeni u asortimanu zamjenskih proizvoda
- ▶ Nije potrebno zbrinjavanje ambalaže
- ▶ Zaštita tijekom transporta i nema prljavštine prouzročene proizvodima predviđenim za obnavljanje



**Napomena:** Ako su ispunjeni gore navedeni kriteriji povrata, depozit će se refundirati čak za neraspakirane proizvode predviđene za obnavljanje ili za one u nekoj drugoj ambalaži.

\*Bosch eXchange kataloški broj mora biti čitljiv na Bosch naljepnici na ambalaži.

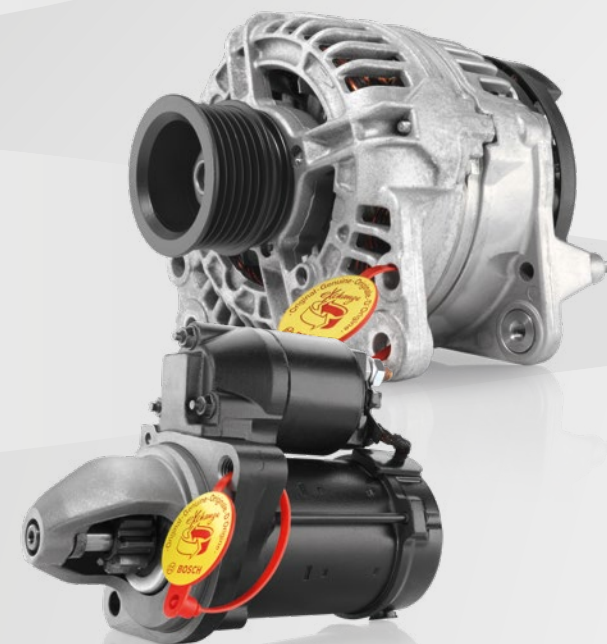
## Naš doprinos zaštiti prirodnog okoliša

Ponovna uporaba obnovljenih proizvoda važan je doprinos održivom gospodarenju prirodnim resursima.



**Robert Bosch d.o.o.**  
Auto oprema  
Kneza Branimira 22  
10 040 Zagreb  
[www.bosch-autodijelovi.hr](http://www.bosch-autodijelovi.hr)

## Bosch eXchange kriteriji povrata startera i alternatora



**NOVO – Back-in-Box znači 100% refundiranje depozita pri povratu proizvoda istog tipa i u skladu s kriterijima povrata.**

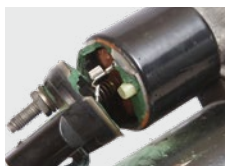
# Kriteriji povrata startera i alternatora

## ✓ Proizvod se prihvaća čak

### ✓ u slučaju manje ili veće korozije



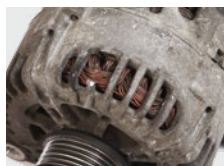
### ✓ u slučaju manjih mehaničkih oštećenja



Oštećenje na plastičnom dijelu solenoida



Oštećenje na utičnoj spojnici, sve do brtvenog ruba



Polomljeno jedno rebro



Oštećen zaštitni poklopac



Oštećena remenica

### ✓ u slučaju pomanjkanja



zaštitnog poklopca



remenice

## ✗ Proizvod se ne prihvaća

### ✗ u slučaju ekstremne korozije



Korodirao je pogonski zupčanik i remenica

### ✗ ako se ne može identificirati

- ▶ Nema originalne naljepnice
- ▶ Originalna naljepnica nije čitljiva
- ▶ Nije čitljiv Bosch eXchange kataloški broj
- ▶ Broj je napisan rukopisom

### ✗ u slučaju većeg mehaničkog oštećenja ili je izbljedjela boja površine



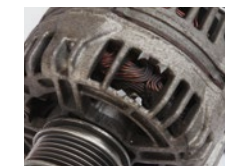
Znatno deformirano kućište



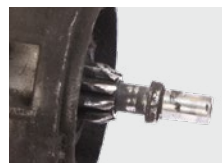
Oštećeno kućište



Odlomljeni montažni krak



Više od jedno odlomljeno rebro



Izglodan pogonski zupčanik



Odlomljen štitnik na strani pogona



Oštećeno kućište



Oštećena utična spojnica ispod brtvenog prstena



Izbljedjela je boja površine vratila

### ✗ ako je proizvod nekompletan ili rastavljen



Kompletni pregled kriterija povrata kojih se treba pridržavati i dodatne informacije koje se odnose na CoremanNet uslugu primitka proizvoda predviđenog za obnavljanje, dostupni su na [coremannet.com](http://coremannet.com)